

Politique de qualité

Appartenant au Groupe Alcor, Mizar Health et Karten Space se situent au sein du département des nouvelles technologies et spécialisées dans :



Conception, développement, fabrication, installation et service de maintenance de produits sanitaires pour imagerie utilisant des radiations ionisantes.

Conception, développement, fabrication, installation et service de maintenance de logiciels présents dans des produits sanitaires

Conception, planification et fabrication de bio modèles, de guides et d'implants chirurgicaux réparateurs sur mesure pour le patient grâce à la fabrication additive

Conception, développement et fabrication de dispositifs médicaux ophtalmologiques non actif.

Importation, regroupement et distribution de dispositifs médicaux portant le marquage CE.

Certification et fabrication de prototypes et de séries courtes par fabrication additive utilisant des matériaux plastiques et métalliques, dans les limites pour lesquelles la législation ne requiert pas de spécification particulière, avec des tests destinés aux secteurs aéronautique et industriel.

Entreprise d'analyse spatiale dédiée au développement, fourniture de services et solutions globales de détection/ surveillance des actifs sur le terrain à partir du traitement d'image satellites par des techniques de télédétection et d'intelligence artificielle

Nous avons comme priorité de respecter l'engagement de répondre aux attentes que nos clients ont des produits que nous fabriquons, ainsi que du service que nous offrons dans le cadre de la stratégie commerciale du Groupe Alcor.

Nous sommes conscients que les secteurs, médical, aéronautique/aérospatial et industriel sont d'une importance capitale, où le respect des exigences légales et des attentes des clients sont absolument essentiel pour assurer la qualité de nos produits.

C'est pourquoi nous nous efforçons de renforcer nos relations avec nos parties prenantes, en particulier avec nos fournisseurs et nos clients, d'améliorer nos processus de production et de maintenir des indices de qualité de produits et de services au plus haut niveau, tout en respectant strictement les normes légales de référence, réglementaires au niveau sanitaire, environnemental et préventif en ce qui concerne les risques professionnels.

Nous nous engageons en faveur de la santé, de l'environnement et de la prévention des risques professionnels, en adoptant une approche préventive, de contrôle et de minimisation basée sur les risques.

Nous favorisons une relation positive avec notre environnement en maintenant un programme de protection de l'environnement, en prévenant, contrôlant et minimisant les impacts environnementaux découlant de la nature et de l'ampleur de nos opérations.

Nous protégeons la santé et l'intégrité de notre personnel en relation avec les dangers identifiés pour notre activité, en intégrant la prévention, la participation, l'information et la formation des travailleurs, en allouant les ressources adéquates au développement des activités préventives tout en maintenant un programme de protection de la sécurité et de santé au travail.

La qualité, l'environnement et la sécurité au travail font partie intégrante de toutes les activités de l'organisation.

Le Groupe Alcor, dans sa division des nouvelles technologies, est conscient de l'importance de la formation continue de nos ressources humaines en tant que condition essentielle et indispensable pour maintenir une amélioration continue de nos activités, ainsi que de l'innovation technologique constante et nécessaire pour garantir la pérennité et la croissance future compte tenu du caractère technique et innovant du groupe.

Le Groupe Alcor encourage la prise de conscience et le niveau éthique de nos parties prenantes comme point de départ à la réalisation de nos objectifs.

C'est pourquoi, nous avons mis en place des systèmes de gestion de la qualité en nous basant sur les exigences établies par les normes :



Fait à Vitoria-Gasteiz, le 19 mai 2023

Beatriz Andújar
CALIDAD

Gaizka Grajales
DIRECCIÓN GENERAL