

## POLITICA DE CALIDAD

---

**Mizar Health** y **Karten Space** empresas perteneciente al **Grupo Alcor** ubicadas dentro de la división de nuevas tecnologías, y dedicadas a:



Diseño, desarrollo, fabricación, instalación y servicio de mantenimiento de productos sanitarios para imagen que utilizan radiaciones ionizantes.

Diseño, desarrollo, fabricación, instalación y servicio de mantenimiento de productos sanitarios software.

Diseño, planificación y fabricación de biomodelos, guías e implantes quirúrgicos reparadores a medida del paciente a través de fabricación aditiva.

Diseño, desarrollo, fabricación de productos sanitarios no activos oftalmológicos.

Importación, agrupación y distribución de Productos Sanitarios con marcado CE.

Diseño y fabricación de prototipos y serie corta mediante fabricación aditiva utilizando materiales plástico y metal, dentro de los límites para los que la legislación no exija requerimientos especiales, y ensayos tanto para el sector aeronáutico como para el sector industrial.



Empresa de analítica espacial dedicada al desarrollo y prestación de servicios y soluciones globales de detección y monitorización de activos en el terreno a partir del procesado de imágenes satelitales mediante técnicas de teledetección e inteligencia artificial.

---

Tenemos como prioridad fundamental el cumplimiento del compromiso de satisfacer las expectativas que nuestros clientes esperan de los productos que fabricamos, así como del servicio que ofrecemos dentro de la estrategia empresarial del **Grupo Alcor**.

Somos concedores que el sector médico, aeronáutico/ aeroespacial e industrial son sectores de máxima importancia, donde el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente son absolutamente imprescindibles para asegurar la calidad de nuestros productos.

Es por ello, que nos esforzamos y preocupamos en reforzar las relaciones con nuestras partes interesadas, en especial con nuestros proveedores, con nuestros clientes, en mejorar nuestros procesos productivos y mantener unos índices de calidad de productos y servicios al más alto nivel, todo ello manteniendo el más estricto respeto a las normas legales de referencia, regulatorias a nivel

sanitaria, ambiental y de prevención de riesgos laborales y con pensamiento preventivo, de control y minimización, basado en los riesgos.

Propiciamos una relación favorable con nuestro medioambiente, manteniendo un programa de protección del medio ambiente, a través de la prevención, control y minimización de los impactos ambientales provocados por la naturaleza y magnitud de nuestras operaciones.

Protegemos la salud e integridad de nuestro personal en relación con los peligros identificados para nuestra actividad a través de la integración de la prevención, la participación, la información y la formación de los trabajadores, asignando los recursos suficientes para el desarrollo de las actividades preventivas y manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo.

La calidad, el medioambiente y la seguridad laboral forma parte de todas las actividades de la organización.

El **Grupo Alcor** en su división de nuevas tecnologías, es consciente de la importancia de la formación continuada de nuestros recursos humanos, como condición esencial e indispensable para mantener una mejora continua de nuestras actividades, y de la constante y necesaria innovación tecnológica para garantizar la permanencia y crecimiento futuro dado el carácter técnico e innovador del grupo.

Desde el **Grupo Alcor** se insta a la toma de conciencia y nivel ético de nuestras partes interesadas como punto de partida a la consecución de nuestros objetivos.

Para ello hemos desarrollado sistemas de gestión de calidad basándonos en los requisitos que establecen las normas:

ISO 9001

ISO 13485

EN 9100

ISO 14001

En Vitoria-Gasteiz, a 19 de Mayo de 2023



Beatriz Andújar  
CALIDAD



Gaizka Grajales  
DIRECCIÓN GENERAL